



Algemene informatie

Inhoud

WELKOM BIJ DE ROEF!	4
ORGANISATIE	5
KINDERCENTRA DE ROEF	5
ONZE VISIE	5
VESTIGINGEN	6
MEDEWERKERS	7
RvC.....	7
OPVANGVORMEN	8
KINDERDAGVERBLIJF (0 TOT 4 JAAR)	8
BUITENSCHOOLSE OPVANG (4 TOT 12 JAAR).....	8
PEUTEROPVANG (2 TOT 4 JAAR)	8
VOORSCHOOLGROEP (2 TOT 4 JAAR)	8
TUSSENSCHOOLSE OPVANG (4 TOT 12 JAAR)	8
KWALITEIT.....	9
KINDERDAGVERBLIJF EN PEUTEROPVANG	9
BUITENSCHOOLSE OPVANG	9
HANDBOEK KWALITEIT.....	10
GGD	10
CJG	10
PEDAGOGISCH BELEID	11
INSCHRIJVEN	12
INSCHRIJVEN	12
TARIEVEN.....	12
KINDEROPVANGTOESLAG	12
FLEXIBELE OPVANG	12
RUILDAGEN	13
UITSCHRIJVEN	14
INTAKEGESPREK	14
WENPERIODE.....	15
PRAKTISCHE INFORMATIE.....	16
WAT GEEFT U UW KIND MEE NAAR DE OPVANG?	16
KLEDING EN ACCESSOIRES.....	16
ZIEKTE	16
MEDICATIE	17
VERZEKERING.....	17
CONTACT.....	18
ALGEMENE CONTACTINFORMATIE	18
CONTACT MET OUDERS.....	18
LOKALE OUDERCOMMISSIES EN CENTRALE OUDERCOMMISSIE	19
KLACHTEN	20
LINKS	21

Welkom bij De Roef!

Het is ons een genoegen u en uw kind(eren) te mogen begroeten bij Kindercentra De Roef!

Kinderopvang is bij De Roef meer dan opvang alleen. Om u daar uitleg over te geven, heeft De Roef dit informatieboekje samengesteld.

In dit boekje treft u informatie over onze opvangvormen, de organisatie, het pedagogisch beleid maar ook praktische zaken die voor u en uw kind(eren) van belang zijn.

Mocht u na het lezen van dit boekje nog vragen hebben, dan kunt u via telefoon of e-mail contact met ons opnemen.

Met vriendelijke groet,

Namens de medewerkers van Kindercentra De Roef,

Ino Cornel MBA
Directeur-Bestuurder Kindercentra De Roef

088 – 4431200 (maandag t/m vrijdag 9.00 – 13.30)
info@kindercentraderoef.nl

Organisatie

Kindercentra De Roef

Kindercentra De Roef biedt professionele kinderopvang in de gemeente Moerdijk en gemeente Drimmelen voor kinderen in de leeftijd van 6 weken tot 13 jaar (einde basisschoolleeftijd). In 1992 is De Roef onder de naam Kindercentra Noord–Westhoek ontstaan vanuit een kinderdagverblijf dat geleid werd door vrijwilligers en aanvankelijk was gehuisvest in een eengezinswoning in Zevenbergen.

Inmiddels is De Roef gegroeid tot een professionele geregistreerde organisatie voor diverse vormen van kinderopvang, die ondergebracht zijn in verschillende vestigingen. Kindercentra De Roef B.V. biedt kinderopvang in de vorm van kinderdagverblijven, buitenschoolse opvang, peuteropvang en tussenschoolse opvang.

Onze visie

Onze visie: een individu (kind) krijgt aanleg en temperament bij zijn/haar geboorte mee. De aanleg bepaalt in eerste instantie in hoeverre een kind zich kan ontwikkelen en geeft daarin een grens aan. Of de mogelijkheden die een kind in zich heeft ook daadwerkelijk tot ontwikkeling komen, hangt in belangrijke mate af van de omgeving waar het zich in bevindt.

Kindercentra De Roef wil dan ook een veilige omgeving bieden waarin kinderen kunnen ontdekken wat hun mogelijkheden zijn.

Centrale begrippen in het beleid van Kindercentra De Roef zijn onder andere zelfontplooiing, zelfbepaling, zelfverantwoordelijkheid, (zelf)vertrouwen, zelfrespect en respect voor de ander en zijn/haar omgeving in materiële en immateriële zin.

Vestigingen

Fijnaart - De Brabbelton

- Kinderdagverblijf
- Peuteropvang
- Buitenschoolse opvang
- Tussenschoolse opvang

Lage Zwaluwe

- Kinderdagverblijf
- Buitenschoolse opvang
- Peuteropvang
- Tussenschoolse opvang

Willemstad - De Speeldoos

- Kinderdagverblijf
- Peuteropvang

Zevenbergen - De Neerhof

- Kinderdagverblijf
- Peuteropvang
- Tussenschoolse opvang
- Buitenschoolse opvang

Zevenbergen - De Regenboog

- Buitenschoolse opvang

Zevenbergschen Hoek

- Peuteropvang

Heijningen

- Peuteropvang

Moerdijk

- Peuteropvang

Willemstad - De Petteflet

- Buitenschoolse opvang

Zevenbergen - De Kleurenboom

- Kinderdagverblijf
- Buitenschoolse opvang
- Peuteropvang

Zevenbergen - De Boemerang

- Peuteropvang
- Buitenschoolse opvang

Klundert

- Buitenschoolse opvang
- Peuteropvang

Noordhoek

- Peuteropvang
- Buitenschoolse opvang

Willemstad - De Singel

- Buitenschoolse opvang

Zevenbergen - De Toren

- Peuteropvang
- Tussenschoolse opvang

Adressen en contactinformatie vindt u op de website van De Roef: kindercentraderoef.nl/vestigingen

Medewerkers

Alle pedagogisch medewerkers in dienst van Kindercentra De Roef zijn gediplomeerd volgens de richtlijnen van de CAO Kinderopvang of CAO Welzijn.

De Roef hecht grote waarde aan opleiding en training van haar personeel en stimuleert een doorgaande ontwikkeling op het vakgebied door middel van cursussen en vakliteratuur. Onze medewerkers ontvangen jaarlijks bijscholing.

Als praktijkbiedende organisatie (leerbedrijf) geven we stagiaires de gelegenheid hun stageperiode bij onze organisatie te doorlopen en daardoor het vak te leren. Op deze manier dragen we bij aan goed opgeleide beroepskrachten voor de toekomst.

Vrijwilligers

Kindercentra De Roef zet diverse vrijwilligers in bij het organiseren van activiteiten en het verrichten van werkzaamheden. De kwaliteiten en vaardigheden die deze enthousiaste medewerkers inbrengen hebben een grote meerwaarde voor onze organisatie.

RvC

De Raad van Commissarissen (RvC) is belast met het houden van toezicht op het beleid van het bestuur en de algemene gang van zaken in de vennootschap en de met haar verbonden onderneming. Hij staat het bestuur met raad ter zijde. Bij de vervulling van hun taak richten de commissarissen zich naar het belang van de vennootschap en de met haar verbonden onderneming en met inachtneming van de belangen van haar aandeelhouder(s).

Op de website van Kindercentra De Roef leest u [meer informatie over de RvC](#).

OPVANGVORMEN

Kinderdagverblijf (0 tot 4 jaar)

Zevenbergen, Fijnaart, Willemstad en Lage Zwaluwe

Binnen het kinderdagverblijf wordt opvang geboden aan kinderen in de leeftijd van 6 weken tot 4 jaar.

Een kinderdagverblijfgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen en wordt geleid door 3 gediplomeerde pedagogisch medewerkers. De kinderen worden gepland op vaste groepen (stamgroepen), maar werken nauw samen met de buurgroep. Deze groepen werken samen op het gebied van activiteiten. Ook mogen kinderen op een andere groep spelen. Hierbij wordt gekeken naar het welbevinden van een kind. Een kind zal op maximaal 2 verschillende groepen verblijven.

Buitenschoolse opvang (4 tot 12 jaar)

Gemeente Moerdijk, Lage Zwaluwe

Deze opvang wordt geboden in een kindercentrum, een zelfstandige buitenschoolse opvanglocatie of in een basisschool.

Wij hanteren de in de CAO vastgestelde normen met betrekking tot de kind/leidsterratio. Dat wil zeggen dat een groep uit maximaal 20 of 30 kinderen bestaat met, afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd, 2 à 3 gediplomeerde pedagogisch medewerkers.

Peuteropvang (2 tot 4 jaar)

Willemstad, Zevenbergen, Fijnaart, Klundert, Zevenbergschen Hoek, Lage Zwaluwe

Binnen de peuteropvang binnen de gemeente Moerdijk wordt opvang geboden aan peuters van 08.30 uur tot 13.30 uur of binnen 2 dagdelen van 2,5 uur. In Lage Zwaluwe vindt deze opvang plaats binnen 2 dagdelen van 3 uur.

Een groep op de peuteropvang bestaat uit maximaal 16 kinderen en wordt geleid door 2 gediplomeerde pedagogisch medewerkers.

Voorschoolgroep (2 tot 4 jaar)

Noordhoek, Helwijk, Langeweg, Heijningen, Moerdijk

De activiteiten in een voorschoolgroep, bestaande uit peuters van 2 tot 4 jaar, sluiten aan bij groep 1/2 in het primair onderwijs. De groep volgt op bepaalde momenten van de ochtend een gezamenlijk programma met het basisonderwijs in samenwerking met de leerkracht. De groep bestaat uit maximaal 16 kinderen en wordt begeleid door een pedagogisch medewerker van De Roef en een vrijwilliger.

Tussenschoolse opvang (4 tot 12 jaar)

Tussenschoolse opvang (TSO) is een vorm van kinderopvang tijdens de lunchpauze op de basisschool. De kinderen zijn tussen de 4 en 12 jaar en eten in groepjes hun meegebrachte lunch op. De Roef verzorgt tussenschoolse opvang voor het primair onderwijs. De kinderen worden begeleid door vrijwilligers en een gediplomeerd pedagogisch medewerker.

Naast het ondernemen van activiteiten met de kinderen is het doen van extra taken zoals een boodschap of brengen/halen van en naar de sportclub of anderszins in deze vorm van opvang ook mogelijk.

KWALITEIT

Kinderdagverblijf en peuteropvang

Kindercentra De Roef streeft naar de hoogste kwaliteit in kinderopvang. Op alle kinderdagverblijven en peuteropvang groepen wordt gewerkt met het ontwikkelings-stimuleringsprogramma [Uk en Puk](#). De medewerkers volgen hiervoor een interne opleiding van 2 jaar. Uk en Puk stimuleert de brede ontwikkeling van kinderen met als uitgangspunt: spelen is leren! Aan de hand van speelse activiteiten en thema's wordt de ontwikkeling gestimuleerd en gevolgd. Een concept dat zich kenmerkt in het creëren en grijpen van kansen bij de begeleiding van kinderen.

Tevens maken wij gebruik van het kindvolgsysteem [Doen, Praten, Bewegen](#). Hiermee worden baby's en peuters gevolgd en gestimuleerd bij de spraak/taal, sociaal-emotionele en motorische ontwikkeling.

Voor- en vroegschoolse indicatie (VVE)

Op onze peutergroepen in de kernen Lage Zwaluwe, Fijnaart (Kaketoe en Zazoe), Klundert, Zevenbergschen Hoek en Zevenbergen (Peutertoren, Boemeltjes en Dikkie Dik) bieden wij de mogelijkheid voor opvang van kinderen met een VVE-indicatie. VVE (Voor en Vroegschoolse Indicatie) geïndiceerde kinderen worden doorverwezen vanuit het consultatiebureau ter voorkoming van een mogelijke ontwikkelingsachterstand. Deze kinderen komen in aanmerking voor 10 uur opvang per week en hiervoor geldt een speciaal tarief. Voor criteria en tariefstelling verwijzen we u naar onze website.

Warme overdracht

Binnen de kinderdagverblijven en peuteropvang groepen worden de dossiers van kinderen, na toestemming van ouders, warm (mondeling) overgedragen aan het basisonderwijs. Op deze manier wordt een doorgaande ontwikkelingslijn gehandhaafd.

Buitenschoolse Opvang

Op onze BSO-locaties bieden wij (naast de vrije ontspanning) de kinderen zoveel mogelijk verschillende activiteiten gericht op de leeftijd en interesse. Het speel- en spelmateriaal is divers op de buitenschoolse opvang. Dagelijks worden er gevarieerde activiteiten aangeboden die passen bij de leeftijd van een kind. In de vakanties wordt er gewerkt volgens een programma met wisselende thema's.

Tevens kunnen kinderen zich voor workshops na schooltijd opgeven, zoals voor muziek, dans, koken, sport, knutselen, fantasie en toneel.

De medewerkers van de buitenschoolse opvang werken samen met de leerkrachten van school. Er wordt regelmatig informatie uitgewisseld over de kinderen. Het gaat hierbij om informatie over de ontwikkeling van uw kind(eren), over het afstemmen van informatie betreffende de pedagogische aanpak van uw kind(eren) of informatie over de gezondheid of het welbevinden van uw kind(eren). Kinderen hebben er baat bij als school en BSO op dezelfde manier met hen omgaan.

De informatie-uitwisseling tussen de basisschool en BSO is aanvullend op de informatie die u als ouder/verzorger zelf met de school of BSO uitwisselt. U blijft als ouder/verzorger primair verantwoordelijk voor uw kind(eren) en voor de communicatie met school en BSO. Als de leerkracht of de BSO- medewerker informatie uitwisselen over uw kind(eren), zult u daar altijd over worden ingelicht.

Om ervoor te zorgen dat de informatie-uitwisseling zorgvuldig en in overeenstemming met de wettelijke regels gebeurt, is deze informatie in een protocol opgenomen. Hierin is vastgelegd wie welke informatie over uw kind(eren) mag doorgeven. Alle directeurs van de basisscholen in de gemeente Moerdijk hebben ingestemd met het protocol.

Tijdens de intake vragen wij u toestemming om informatie-uitwisseling tussen de basisschool en BSO mogelijk te maken. Bij inschrijving ontvangt u tevens een korte uitleg over dit protocol, welke te allen tijde in te zien is op de BSO locaties en op onze website.

Natuurtuinen

Op veel van onze locaties zijn natuurtuinen gerealiseerd. Dit zijn tuinen die uitdaging bieden aan kinderen en waarin alle ontwikkelingsgebieden van het kind worden gestimuleerd. Er zijn bomen, struiken, keien, heuvels en verstopplaatsen, zand, water en boomstammen.

Buitenspelen is belangrijk voor de ontwikkeling van kinderen. Buiten wordt anders gespeeld dan binnen. Kinderen ervaren er op een andere manier ruimte, weer, natuur, licht, grond en ondergrond. Buiten spelen nodigt uit tot grotere, grovere en snellere bewegingen. Kinderen kunnen er rennen, hinkelen en fietsen.

In de natuurtuin wordt de fantasie van het kind geprikkeld, kinderen spelen met de materialen die ze buiten tegenkomen zoals bladeren, zand, water, stenen en alles wat groeit en bloeit. Kinderen creëren hier eigen spel materiaal mee.

Ons motto is: vies, moe & happy!

Handboek kwaliteit

Kindercentra De Roef is een professionele kinderopvangorganisatie die kwaliteit uitermate hoog in het vaandel heeft. Om de geboden kwaliteit te waarborgen is een kwaliteitssysteem ontwikkeld waarin het gehele beleid en alle procedures ten aanzien van handelingen en werkwijzen beschreven staan. Hiermee is de door ons geboden kwaliteit officieel vastgelegd.

GGD

Jaarlijks worden al onze locaties bezocht door een inspecteur van GGD West Brabant. De gemeentes zijn in deze opdrachtgever en volgen het advies van de GGD. Alle bevindingen van deze inspectiebezoeken zijn terug te vinden op de website van de [GGD](#) en te vinden via de website van De Roef.

CJG

Tweemaal per jaar houden de pedagogisch medewerkers overleg met het CJG team Het Jonge Kind (jeugdprofessional, jeugdverpleegkundige, logopediste). Tijdens deze vergadering worden de zorgkinderen besproken. Als er geen zorgkinderen zijn, wordt deze afspraak besteed aan terugkoppeling en algemene ondersteuning/coaching van de pedagogisch medewerker m.b.t. ontwikkeling van kinderen.

PEDAGOGISCH BELEID

Pedagogische doelen

Onze pedagogische uitgangspunten zijn afgeleid van de vier opvoedingsdoelen van prof. Dr. J.A.M. Riksen-Walraven. De vier opvoedingsdoelen (competenties) zijn:

Emotionele veiligheid
Persoonlijke competentie
Sociale competentie
Overdracht van waarden en normen

Op de website van Kindercentra De Roef vindt u het volledige [Pedagogisch Beleid](#).

INSCHRIJVEN

Inschrijven

U kunt uw kind(eren) inschrijven bij Kindercentra De Roef door het formulier [op de website](#) volledig in te vullen en op te sturen naar info@kindercentraderoef.nl of ons postadres: Kindercentra De Roef Postbus 101, 4793ZJ Fijnaart.

Een van onze medewerkers neemt contact met u op over de inschrijving.

Tarieven

U vindt de actuele tarieven van onze opvangvormen op onze website:

<http://kindercentraderoef.nl/tarieven/>

Kinderopvangtoeslag

Op de website www.toeslagen.nl kunt u gemakkelijk uitrekenen of u in aanmerking komt voor Kinderopvangtoeslag. Meer informatie over de voorwaarden leest u op de [website van de Belastingdienst](#).

Flexibele opvang

Binnen Kindercentra De Roef is flexibele opvang mogelijk binnen de kinderdagopvang, de peuteropvang en de buitenschoolse opvang. Op basis van flexibele opvang kan een kind op 2 groepen verblijven.

De flexibele opvang biedt de volgende mogelijkheden:

Het afnemen van structureel wisselende dagdelen

Het is mogelijk een contract af te sluiten voor flexibele opvang op basis van wisselende dagdelen per week. Wanneer u een contract heeft voor deze vorm van opvang kunt u per mail aan de afdeling planning kenbaar maken voor welke dagdelen u de opvang in de komende periode wilt vastleggen. Wanneer u als ouder tot 1 maand voorafgaand aan de datum aangeeft opvang nodig te hebben is deze opvang gegarandeerd. Natuurlijk is het ook mogelijk om binnen deze maand flexibele opvang aan te vragen, deze zal dan worden beoordeeld aan de hand van de leidster-kind-ratio. De opvang is dan niet gegarandeerd, zie opvang op basis van extra dagdelen.

Opvang op basis van extra dagdelen

Extra opvang voor uw zoon/dochter kan op basis van extra dagdelen worden afgenomen. U kunt op elk moment een extra dagdeel aanvragen. Maximaal 4 weken voorafgaand aan de datum hoort u of er gebruik van dit dagdeel kan worden gemaakt. De opvang wordt aangevraagd op de betreffende groep. Opvang op basis van een extra dagdeel kan worden aangeboden op een andere groep als de groep waar het kind structureel verblijft. Binnen de buitenschoolse opvang is het ook mogelijk een extra dagdeel te gebruiken op het moment dat er geen contract met De Roef is voor het betreffende kind.

Schoolweken contract

Het schoolwekencontract is een 40 weken contract af te sluiten binnen het kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang. De 40 weken betreffen de landelijk vastgestelde schoolweken in de regio. Dit contract kan worden uitgebreid voor één of meerdere vakantieweken van de basisscholen in de regio.

Schooltijden opvang binnen het kinderdagverblijf

Deze opvang begint een kwartier voorafgaand aan de begintijd van de basisschool en eindigt een kwartier nadat de basisschool sluit. In de kernen waar meerdere basisscholen zijn waarbij de begintijden variëren, wordt deze opvang geboden van 8.15 tot 15.45 uur.

Peuteropvang tijdens vastgestelde schoolvakantieweken

Wanneer uw peuter de peuteropvang gedurende de schoolweken bezoekt, is het mogelijk tijdens de vakantieweken opvang op een kinderdagverblijf in een groep van 0 tot 4 jarige af te nemen.

Flexibel contract vakantieopvang buitenschoolse opvang

Het is mogelijk een flexibel contract op basis van een door u te bepalen aantal vakantieweken voor de buitenschoolse opvang af te sluiten. Wanneer u een contract heeft voor deze vorm van opvang kunt u per mail aan de afdeling planning kenbaar maken voor welke dagdelen u de opvang in de komende vakanties wilt vastleggen. Wanneer u als ouder met een flexibel contract tot 1 maand voor de gewenste datum aangeeft opvang nodig te hebben, is deze opvang gegarandeerd. Het is ook mogelijk om minder dan een maand voorafgaand aan een datum opvang aan te vragen, deze opvang is dan alleen niet gegarandeerd. Uw aanvraag zal dan worden beoordeeld aan de hand van de leidster-kind-ratio.

Ruildagen

Als extra service bieden wij de mogelijkheid om opvangdagen in te halen/te ruilen op voorwaarde dat de groepsgrootte het toelaat. We kijken daarbij niet alleen naar het aantal geplaatste kinderen, maar ook naar de leeftijd van de kinderen. De Roef hanteert hierbij de strikt wettelijke regels met betrekking tot de leidster/kind ratio. Hierop worden de locaties getoetst door de GGD. Wij zijn ons bewust dat het met regelmaat voor kan komen dat het niet mogelijk is om een opvangdag in te halen/te ruilen. Desondanks willen we deze mogelijkheid toch aan blijven bieden.

De ruildagen vervallen na 3 maanden of bij beëindiging van het contract. Er kan geen aanspraak worden gemaakt op afwezig geweest zijnde, niet ingehaalde dagdelen.

Gebruikmaken van deze service is gebonden aan een aantal regels:

- Tegenover elk ruildagdeel dient een dagdeel afwezig te staan. Wanneer dit afwezige dagdeel toch gebruikt wordt (of vervalt door opzegging of wijziging van het contract) dient er alsnog een extra dagdeelformulier getekend te worden of een ander dagdeel afwezig aangegeven te worden.
- Ruilen is alleen mogelijk wanneer de groepsgrootte/opbouw het toelaat. Er worden hiervoor geen extra pedagogisch medewerkers ingezet.
- Wanneer er op de eigen locatie/groep geen ruimte is om gebruik te maken van een ruildag en op een andere groep/ locatie wel dan is het mogelijk deze op verzoek van de ouder/ verzorger op een andere locatie/groep in te zetten.

- Wanneer broertjes en zusjes de opvang bezoeken zijn ruildagdelen onderling inwisselbaar. Echter wel binnen dezelfde opvangsoort.
- Voor elk afgesproken ruildagdeel dient getekend te worden.
- Wanneer het kind op de afgesproken ruildag niet komt, ongeacht de reden van annulering, wordt deze ruildag als zijnde opgenomen geregistreerd.
- Voor de verlengde opvang gelden dezelfde voorwaarden als voor de KDV en BSO, Maar het verlengde deel dient altijd te zijn gekoppeld aan een dagdeel, dus geen losse halve uren.
- Binnen de buitenschools opvang is het mogelijk naschoolse, voorschoolse en vakantieopvang met elkaar te ruilen. Dit ten opzichte van een evenredig aantal uren.
- Gegarandeerde opvang tijdens studiedagen van de basisschool is mogelijk op basis van een ruildag. De opvang tijdens de studiedag wordt mogelijk gecentreerd aangeboden binnen Kindercentra de Roef. Hierdoor kan er op een studiedag een uitdagend programma worden aangeboden.

Een ruilaanvraag dient u schriftelijk in bij de pedagogisch medewerker.

Vanaf 1 januari 2017 is het (voor de vestigingen die al gebruik maken van Konnect), mogelijk via de app ruildagen aan te vragen.

De pedagogisch medewerker van uw groep beoordeelt uw aanvraag. Een ruildagdeel kan op elk moment worden aangevraagd maar maximaal 2 weken van tevoren definitief worden toegezegd.

Extra dagdelen

U kunt extra dagdelen afnemen. Gebruik hiervoor het extra dagdelenformulier dat u kunt opvragen bij de pedagogisch medewerker of gebruik de app Konnect. De pedagogisch medewerkers beoordelen of er plaats is op de gewenste dag aan de hand van vastgestelde criteria. Een extra dagdeel kan op elk moment worden aangevraagd. Maximaal 4 weken voorafgaande aan de datum hoort u of het dagdeel wordt toegekend.

Uitschrijven

U kunt uw kind(eren) schriftelijk uitschrijven, per post of e-mail. Er is een opzegtermijn van 1 kalendermaand.

Intakegesprek

Intakegesprek Kinderdagverblijf en Peuteropvang

Het eerste gesprek en de eerste kennismaking met u en uw kind zijn erg belangrijk. We proberen dan zoveel mogelijk informatie over het kind te verzamelen: zijn er bijzonderheden over zijn gezondheid of gedrag? Naar welke school gaat uw kind en bij welke juf of meester komt hij/zij in de groep? Wat vindt uw kind leuk om te doen? Is hij ergens allergisch voor? Wie zijn de vriendjes en vriendinnetjes van uw kind? Deze en andere vragen worden u voorgelegd in een intakeformulier.

Samen maken we dan een afspraak over het verloop van de wenperiode. We hebben hiervoor geen vaste richtlijnen, omdat ieder kind nou eenmaal anders is. Wij proberen zoveel mogelijk tegemoet te komen aan uw wensen en de behoeften van uw kind.

Intakegesprek en mentorschap BSO

Het eerste gesprek en de eerste kennismaking zijn erg belangrijk en vindt plaats met de toekomstige mentor van uw kind. Mentorschap houdt in, dat deze pedagogisch medewerker uw kind extra in de gaten houdt d.m.v. observaties en verslaglegging. Zij is ook uw contactpersoon/aanspreekpunt op de

groep en probeert zoveel mogelijk informatie over uw kind te verzamelen: wat zijn de gewoontes op het gebied van verzorging en zijn er bijzonderheden over de gezondheid? Samen maken we dan een afspraak over het verloop van de wenperiode.

Wenperiode

Ieder kind heeft tijd nodig om te wennen aan een nieuwe omgeving en andere mensen om zich heen. De pedagogisch medewerkers stellen alles in werking om uw kind zo snel mogelijk te laten wennen aan al deze nieuwe aspecten.

Wenperiode Kinderdagverblijf en peuteropvang

Voor opvang in het kinderdagverblijf en de peuteropvang is het mogelijk om uw kind voorafgaande aan de plaatsingsdatum, een dagdeel te laten wennen. Kinderen vanaf 2 jaar hebben doorgaans wat meer moeite met wennen. Voor kinderen van deze leeftijd kunnen we een langere wenperiode aanhouden. Dit kunt u bespreken met de pedagogisch medewerker tijdens het intakegesprek.

Wenperiode en mentorschap BSO

Voordat een kind naar de BSO gaat, mag hij eerst een keer komen oefenen op de groep. Een nieuw kind wordt zeker in de eerste drie maanden extra begeleid door observatie en gerichte aandacht. Zo kan hij gauw zijn eigen plekje in de groep vinden. Wij houden u hierover vanzelfsprekend op de hoogte.

Praktische informatie

Wat geeft u uw kind mee naar de opvang?

Als uw kind dieetvoeding gebruikt, verzoeken we u die mee te geven. Een eigen knuffel, speentje of iets dergelijks kan ook belangrijk zijn voor uw kind. Geeft u dat gerust mee. Vooral in de wenperiode kan het fijn zijn als uw kind iets vertrouwd van thuis bij zich heeft. Verder is het prettig als u een setje reservekleding op het kinderdagverblijf achterlaat voor eventuele “ongelukjes”.

Kleding en accessoires

Wij verzoeken u om de kleding en accessoires die u van thuis meeneemt (bijv. schoeltas, jas, knuffel) zoveel mogelijk te merken. Kleding waar u zuinig op bent, kunt u ook beter niet aantrekken bij uw kind als het bij ons komt. Wij gaan zorgvuldig met alle spullen om maar als er gespeeld (binnen en buiten) wordt, kan er wel eens iets heel vies worden of kapot gaan.

Voor de oudere kinderen is het handig als u kaplaarsjes (of oude schoentjes) en evt. een regenjasje meebrengt zodat we altijd naar buiten kunnen zowel met goed als slecht weer.

Ziekte

Kindercentra de Roef volgt voor alle sectoren kinderopvang bij zieke kinderen de richtlijnen van de GGD:

Een ziek kind mag de kinderopvangvoorziening bezoeken, behalve wanneer het kind:

- dusdanig gedrag vertoont dat het niet mee kan doen aan de reguliere activiteiten op de groep;
- dusdanige zorg vraagt dat dit ten koste gaat van de aandacht en zorg voor de andere kinderen in de groep;
- gedrag vertoont waaruit blijkt dat het kind zich niet prettig meer voelt en daarmee de andere kinderen beïnvloedt (bijvoorbeeld, aanhoudend huilen);
- dusdanig verhoogde temperatuur heeft (vanaf 38,5 °C) dat pedagogisch medewerkers de verantwoordelijkheid voor het zieke kind niet langer kunnen en mogen dragen.

De beoordeling voor het al dan niet brengen van uw kind naar de kinderopvang ligt in eerste instantie bij u als ouder(s)/verzorger(s). De beoordeling of uw kind voortijdig opgehaald moet worden ligt bij de pedagogisch medewerkers. Zij kunnen dit eventueel in overleg met de manager beslissen. Vooraf zult u zeker al op de hoogte zijn gesteld van het feit dat uw kind ziek of zieker is geworden.

Om ervoor te zorgen dat de pedagogisch medewerkers altijd iemand kunnen bereiken om te informeren omtrent het ziek zijn van uw kind is het noodzakelijk:

- dat de actuele telefoonnummers van de ouder(s)/verzorger(s) bij de pedagogisch medewerkster bekend zijn;
- dat u doorgeeft wie er, wanneer u zelf niet bereikbaar bent, of in geval van nood, gebeld kan worden.

Per vestiging zijn er afspraken gemaakt met één huisarts voor acute medische hulp; bij andere incidenten waarbij een huisarts nodig is, wordt indien mogelijk, de huisarts van het kind gebeld en vervolgens u als ouder. Over incidenten waarbij geen huisarts nodig is, wordt u als ouder geïnformeerd bij het ophalen van het kind.

Medicatie

In het kader van de Wet op de Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg - Wet BIG, is het niet toegestaan dat pedagogisch medewerkers zonder schriftelijke toestemming medicatie toedienen.

Mocht het toedienen van medicatie door u nodig worden geacht, dan dient u hier schriftelijk toestemming voor te geven via een door de organisatie opgesteld formulier.

Voor het toedienen van medicatie bij chronisch zieke kinderen wordt met ouder(s)/verzorger(s) doorgenomen wat de ziekte exact inhoudt en wat voor handelingen dit vraagt van pedagogisch medewerkers in geval van bijvoorbeeld een aanval. Aan de hand van deze informatie besluit de organisatie op individuele basis of het kind geplaatst kan worden.

Verzekering

Wij hebben voor uw kinderen en het personeel een Wettelijke aansprakelijkheidsverzekering afgesloten, plus een collectieve ongevallenverzekering voor de kinderen. Maar niet alle schade wordt door de verzekering gedekt. Daarom adviseren wij u dringend zelf voor het eigen kind een A.V.P.-verzekering af te sluiten. Wij zijn overigens niet verantwoordelijk voor schade of vermissing van eigendommen van uw kinderen.

CONTACT

Algemene contactinformatie

088 – 4431200 (maandag t/m vrijdag, 9.00 – 13.30)

info@kindercentraderoeff.nl

Postadres hoofdkantoor:

Postbus 101

4793 ZJ Fijnaart

Bezoekadres hoofdkantoor:

Koningin Julianastraat 25

4793 GH Fijnaart

Het hoofdkantoor van Kindercentra De Roef is het gehele jaar open, met uitzondering van de landelijk erkende feestdagen.

Contact met ouders

Wij vinden goede communicatie met ouders van groot belang.

Gedurende de periode dat uw kind(eren) onze opvang bezoekt/bezoeken is er voornamelijk contact met de pedagogisch medewerkers tijdens de haal- en brengmomenten. Daarnaast bieden wij diverse andere communicatievormen en contactmomenten aan:

Ouderportaal Konnect

Als organisatie streven we ernaar de communicatie met ouders verder te optimaliseren. Wij willen ouder(s) een beeld geven van wat er zich afspeelt tussen het brengen en het halen van hun kind(eren). Om dit te kunnen realiseren maakt De Roef gebruik van [Konnect](#).

Konnect is een aanbieder van gepersonaliseerde apps en ouderportalen voor de kinderopvang en buitenschoolse opvang.

Via Konnect ontvangt u het nieuws van de opvanglocatie van uw kind. Via Konnect houden wij u op de hoogte van het reilen en zeilen op de locatie, van allerlei leuke gebeurtenissen die plaats hebben gevonden binnen de groep, activiteiten die ondernomen zijn en nieuws of mededelingen over de locatie. Via de app kunt u ook afwezigheid (ziekte, vakantie) van uw kind digitaal doorgeven, ruildagen of extra dagen aanvragen en uw tegoeden inzetten.

Oudergesprekken

Een keer per jaar nodigen wij u uit voor een oudergesprek om te praten over de ontwikkelingen van uw kind op de groep en om met u stil te staan over hoe u de opvang ervaart. Binnen al onze opvangvormen maken wij gebruik van het kindvolgsysteem "Doen Praten Bewegen" waarmee wij de ontwikkeling van kinderen in kaart brengen. Deze observatie dient tevens als gespreksleidraad.

Ouderavonden

Jaarlijks wordt er voor alle ouders van kindercentra De Roef een ouderavond georganiseerd. Tijdens deze formele ouderavond wordt er een thema behandeld, het thema wordt mede in overleg met de Oudercommissie bepaald. Daarnaast wordt er een keer per jaar op de opvanglocatie van uw kind

een informele ouderavond georganiseerd, dit kan zowel in de vorm van een informatieve bijeenkomst als een gezellige borrel zijn. Op deze avonden heeft u ook de gelegenheid om met de medewerkers en de andere ouders even bij de praten.

Nieuwsbrief

Vier keer per jaar ontvangt u een via e-mail een nieuwsbrief van De Roef. Via deze nieuwsbrief houden wij u op de hoogte van allerlei ontwikkelingen en activiteiten binnen onze organisatie.

Lokale oudercommissies en centrale oudercommissie

De centrale oudercommissie van Kindercentra de Roef vertegenwoordigt alle kinderopvangvormen en locaties van Kindercentra De Roef. Daarnaast moeten uiteindelijk alle BSO- en KDV-locaties beschikken over een eigen lokale oudercommissie. Het adviesrecht op vestiging specifiek beleid blijft voorbehouden aan de lokale oudercommissies.

De Wet bepaalt dat de oudercommissie adviseert over tal van zaken als beleid over bijvoorbeeld veiligheid en gezondheid, openingstijden en tarieven. Daarnaast denkt de oudercommissie mee in diverse ontwikkelingen en kunnen wij deze ook proactief aandragen. De oudercommissie heeft als doel de belangenbehartiging en de vertegenwoordiging van alle ouders en verzorgers richting de directie en de dagelijkse leiding van Kindercentra de Roef.

Concrete punten waar de Centrale Oudercommissie (onder andere) adviesrecht over heeft:

- Aantal kinderen per leidster;
- Groepsgrootte;
- Opleidingseisen beroepskrachten;
- Inzetbaarheid beroepskrachten in opleiding;
- Spel- en ontwikkelingsactiviteiten ten behoeve van kinderen;
- Voedingsbeleid;
- Algemeen beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid (risico-inventarisatie) of gezondheid;
- Vaststelling of wijziging van een klachtenregeling;
- Het aanwijzen van de leden van de klachtencommissie conform de Wet Klachtrecht;
- Openingstijden;
- Wijzigingen van de tarieven.

Het Reglement van de Centrale Oudercommissie vindt u op de [website](#) van Kindercentra De Roef.

Klanttevredenheidsonderzoek

Voor ons is het zeer van belang te weten hoe ouders de opvang van hun kind ervaren. Eens per jaar vragen wij u daarom een enquête met betrekking tot klanttevredenheid in te vullen. Uw feedback helpt onze organisatie verbeteren.

Klachten

Heeft u een klacht over de opvang van uw kind? Wij raden aan de kwestie eerst met de leider/leidster van de groep te communiceren. Komt u er samen niet uit, dan kunt u een klacht indienen bij het kantoor van Kindercentra De Roef. Gebruikt u daarvoor het klachtenformulier op de website: <http://www.kindercentraderoef.nl/contact/klacht> . U vindt hier ook het klachtenreglement.

Externe klachtenbehandeling

Bent u niet tevreden over de afhandeling van uw klacht via de interne klachtenprocedure, dan kunt u uw vraag of klacht voorleggen aan het onafhankelijke [Klachtenloket Kinderopvang](#). Een medewerker van het Klachtenloket zal uw klacht met informatie, gericht advies, bemiddeling of mediation proberen op te lossen.

U kunt ook een klacht indienen bij de externe en onafhankelijke Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. Uw klacht wordt dan een geschil. Een onpartijdige, deskundige commissie beoordeelt uw geschil en u ontvangt een bindende uitspraak. Dat betekent dat beide partijen de uitspraak moeten nakomen en dat hoger beroep tegen de uitspraak niet mogelijk is. Meer informatie hierover vindt u op: [Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen](#).

Links

Kindercentra De Roef

www.kindercentraderoef.nl

[LRKP-nummer Kindercentra De Roef](#)

[Inschrijfformulier Kindercentra De Roef](#)

Kinderopvangtoeslag

www.toeslagen.nl

<http://www.belastingdienst.nl/>

Overheid en kinderopvang

[Inspectierapporten Kinderopvang](#)

Klachtenloket Kinderopvang

<https://www.klachtenloket-kinderopvang.nl/>